



GARANTIA



TERMO DE GARANTIA TELHAS SHINGLE

OBJETO DE GARANTIA

Este certificado garante as **Telhas Shingle** distribuídas pela **Brasilit**, quanto a defeitos de fabricação. Esta garantia se aplica ao proprietário/consumidor original, desde que as **Telhas Shingle** tenham sido instaladas em estrita concordância com as instruções de instalação fornecidas no catálogo técnico do produto.

Para os produtos "AR" ou Resistentes a Algas, a **Brasilit** garante por um período de 10 (dez) anos, o não crescimento de algas prejudiciais à sua aparência. Entretanto, a **Brasilit** reserva-se o direito de remover as manchas das telhas, em vez de reparar ou substituir as unidades contaminadas.

O período de garantia será conforme tabela abaixo, contados a partir da data de aquisição do produto comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

PRODUTO	PERÍODO DE GARANTIA*	RESISTÊNCIA A VENTOS
LANDMARK AR	30 anos	110 km/h
XT 25 AR	25 anos	100 km/h

*A **Brasilit** limita sua proteção de garantia a 10 (dez) anos para todas as telhas colocadas em sistemas de cobertura sem ventilação.

RESPONSABILIDADES DA BRASILIT

Na ocorrência de problemas cobertos por este certificado de garantia, a **Brasilit** responsabiliza-se por:

- 1) Efetuar a limpeza ou reposição das telhas cobertas pela garantia, sem qualquer ônus para o cliente. Caso os produtos não façam mais parte da linha de produtos comercializados pela **Brasilit**, a reposição será feita por produtos similares.
- 2) Disponibilizar assistência técnica para orientação do cliente.

ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- 1) Custo de mão de obra de instalação das telhas.
- 2) Danos causados pelo manuseio, transporte, armazenamento e instalação inadequados, em desacordo com as recomendações que constam no catálogo técnico do produto.
- 3) Danos resultantes de atos deliberados, acidentais ou de mau uso do produto.
- 4) Danos ocorridos em função do movimento inadequado da estrutura do telhado.
- 5) Danos gerados por forças da natureza, como vendavais, tormentas, raios, terremotos e furacões.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A **Saint-Gobain** do Brasil - Divisão **Brasilit** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade de garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Saint-Gobain** do Brasil - Divisão **Brasilit** reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo não infringe nem restringe o Código de Defesa do Consumidor. Esta garantia é válida somente com a apresentação da nota fiscal de compra do produto. Os produtos que apresentem defeitos de fabricação deverão permanecer na obra para inspeção, análise e comprovação do defeito por parte da equipe de assistência técnica da **Saint-Gobain** do Brasil - Divisão **Brasilit** e posterior recolhimento. Esta garantia perde efeito caso os produtos tenham sido removidos da obra ou estejam inacessíveis para inspeção.

*O período de garantia depende do modelo.